

**1. Общие положения**

Настоящий документ определяет политику Индивидуального предпринимателя Бекишева Берика Сериковича (далее — Компания) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Компании. Политика также объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Компанией и:

(1) любым физическим лицом (контрагентом, клиентом, представителем клиента и иным лицом, указанным в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Компании;

(2) любым физическим лицом – пользователем Сайта Компании (далее — Пользователь) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

Компания является Оператором в отношении Персональных данных лиц, указанных в параграфе 3 Политики.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые в Компании, а также на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить от Пользователя во время использования им Сайта.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РК о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Компании.

**2. Основные термины**

**Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Персональная информация** — информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Компании в рамках использования Сайта (в т.ч. создание учетной записи, обращение в службу поддержки). Информация предоставляется путем заполнения Пользователем соответствующих форм, при этом объем предоставления информации при заполнении необязательных полей указанных форм определяется Пользователем самостоятельно.

**Сайт** – сайты в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://nextbot.kz/>, а также его поддомены.

**3. Обработка Персональных данных Компанией в качестве оператора**

**3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных**

Компания, являясь оператором, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
1	Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию в связи с правом уполномоченных органов получать запрашиваемую	Представители и уполномоченных органов	Общие / иные	(1) ФИО; (2) должность и звание; (3) место работы; (4) контактные данные.	(1) До ликвидации Компании	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию

## Политика обработки персональных данных и информации

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
	информацию от Компании						
2	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является субъект для обеспечения деятельности компании	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) номер СНИЛС; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) банковские реквизиты	(1) Период действия договора (2) 5, 10, 50 лет до ликвидации компании (в зависимости от предмета)	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем, в соответствии с Законом РК
3	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора, стороной по которому является субъект для обеспечения деятельности компании	Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес регистрации; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) место работы; (6) должность; (7) реквизиты доверенности на представителя.	(1) Период действия договора (2) 5, 10 лет, до ликвидации компании (в зависимости от предмета)	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем в соответствии с Законом РК.
4	Предоставление возможности использовать Сайт	Контрагент - Клиент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона; (4) пароль от сайта Компании; (5) IP-адрес; (6) данные файлов Cookies (необходимые)	(1) Период действия договора (2) 5 лет по истечению срока действия договора	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться Выгодоприобретателем в соответствии с Законом РК
5	Предоставление возможности использовать Сайт	Пользователь сайта	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты; (4) Информация о посещениях сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (5) IP-адрес; (6) данные файлов Cookies; (необходимые) (7) пароль от сайта Компании	(1) Период действия договора (2) До отзыва согласия на обработку	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем, в соответствии с Законом РК
6	Техническая поддержка и консультации	Пользователь сайта	Общие / иные	(1) ФИО; (2) контактный телефон; (3) адрес электронной почты.	(1) Период действия договора	Автоматизированная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем, в соответствии с Законом РК
7	Анализ пользовательского опыта с целью улучшения предлагаемого продукта	Пользователь сайта	Общие / иные	(1) Информация о посещениях сайта, которую предоставляют сервисы статистики; (2) IP-адрес; (3) данные файлов Cookies;	(1) 14, 24 месяца (в зависимости от вида аналитики)	Автоматизированная	(1) Законный интерес Компании, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. (2) Согласие субъекта на обработку, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. (3) Обработка в

## Политика обработки персональных данных и информации

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Вид обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных
							статистических и иных исследовательских целях, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
8	Осуществление информационных и рекламных рассылок	Контрагент / Пользователь сайта	Общие / иные	(1) Адрес электронной почты; (2) Номер телефона	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
9	Организация и проведение мероприятий и вебинаров	Контрагент / Пользователь сайта	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес электронной почты; (3) контактный номер телефона	(1) До достижения цели обработки (2) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных. (2) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться Выгодоприобретателем.
10	Размещение на сайте Компании отзывов от клиентов и партнеров Компании с целью увеличения лояльности Пользователей и формирования позитивного отношения пользователей к продуктам Компании.	Контрагент (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) фотоизображение.	(1) До отзыва согласия на обработку данных	Автоматизированная	(1) Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.1.1. Компания не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

(1) установленных целей обработки персональных данных;

(2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

(3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Республики Казахстан.

3.1.3. Компания осуществляет хранение представленной соискателями информации в целях организации трудоустройства претендента в Компанию в будущем путем формирования кадрового резерва.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных в Компании

3.2.1. Компания осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Компания осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Компания выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Компания может поручать Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Компания выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.5. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

(1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

(2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по

## Политика обработки персональных данных и информации

инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

(3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц;

(4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.

(5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РК об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РК случаях.

3.2.6. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей Сайта.

### 3.3. Условия и ограничения обработки персональных данных, разрешенных субъектом для распространения

3.3.1. Компании, на основании отдельного согласия субъекта Персональных данных, осуществляет обработку некоторых категорий Персональных данных, разрешенных субъектом для распространения и предоставления доступа неограниченному кругу лиц посредством их размещения на Сайте, в презентациях, статьях; в фото, аудио и иных произведениях; в рекламе в сети Интернет; в социальных сетях - в официальных группах или аккаунтах.

3.3.2. Персональные данные размещаются с целью: (1) увеличения лояльности пользователей Сайта; (2) формирования позитивного отношения пользователей к Сайту; (3) продвижение Сайта на рынке аналогичных услуг.

3.3.3. Перечень ПД и наличие/отсутствие ограничений или запретов в их отношении:

Перечень	Ограничения/запреты
Фамилия	Не установлено
Имя	Не установлено
Фотоизображение	Не установлено

3.3.4. Обработка осуществляется в течение срока действия согласия субъекта Персональных данных, разрешенных для распространения.

### 3.4. Права субъектов Персональных данных

3.4.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: Республика Казахстан, г. Караганда, ул. Мустафина 5/1, 60
(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	направить соответствующее уведомление на электронный адрес Компании <a href="mailto:smmpro.kz@gmail.com">smmpro.kz@gmail.com</a> с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».  Прекращение Обработки Персональных данных Компанией может сделать невозможным дальнейшее использование Сайта. Компания прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

3.4.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.4.1. Политики Компании может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

### 3.5. Исполнение обязанностей оператора Компанией

## Политика обработки персональных данных и информации

3.5.1. Компанией для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом РК «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РК, устранение последствий таких нарушений: Положение об обработке персональных данных; Политика; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- (4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Компании;
- (5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;
- (6) работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Компании по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. В качестве оператора Компании реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

- (1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- (2) Руководителем Компании утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- (3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РК в области обеспечения безопасности информации;
- (4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РК «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

## 3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Компания прекращает обработку персональных данных:

- (1) по истечении установленных сроков;
- (2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- (3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;
- (4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);
- (5) в случае ликвидации Компании.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

- (1) неправомерной обработки ПД;
- (2) ПД являются избыточными для заявленной цели;
- (3) отзыва согласия на обработку ПД;
- (4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;
- (5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами РК
- (6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- (7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

3.6.3. Способы уничтожения:

## **Политика обработки персональных данных и информации**

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.

Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством shreddera.

### **4. Обработка персональных данных Компанией в качестве Обработчика**

#### **4.1. Правовые основания обработки персональных данных в качестве Обработчика**

4.1.1. В отношении персональных данных, размещаемых Пользователем на Сайте Пользователь является владельцем персональных данных.

### **5. Уведомление о файлах Cookie**

Посещая или используя Сайт, Вы соглашаетесь с тем, что Компания использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения Сайта, управляемого Компанией, для оптимизации предложений и маркетинговой деятельности (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности продуктов Сайта, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности Сайта).

#### **5.1. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.**

5.1.1. Вы можете запретить установку файлов cookie.

5.1.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках Ваших браузеров.

### **6. Заключительные положения**

**7.1.** Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу: [https://nextbot.kz/privacy\\_KZ.pdf](https://nextbot.kz/privacy_KZ.pdf)

#### **7.2. Контактная информация Компании:**

ИП Бекишев Берик Серикович

ИИН 941203351343

р/счет KZ17722S000006999541

в АО «Kaspi Bank»,

БИК CASPKZKA

Г. Караганда, ул. Мустафина 5/1, 60

email: smmpro.kz@gmail.com